

東急線アプリ「TOQ COIN」 メールアドレス不一致エラー解消 操作手順

一度、PASMO/Suica番号の連携を解除して、再度連携いただくことでエラーが解消されます。お手数をおかけしますが、以下の手順をお試しください。

お手元にご用意するもの ご利用のPASMO/Suica番号

①PASMO/Suica番号の連携解除

1



Tokyu Plus | ログイン

「Tokyu Plus | ログイン」をタップ
またはQRコードを読み込み、ログイン

2

The screenshot shows the 'tokyu plus' app interface. At the top, there's a header with 'tokyu plus' and a menu icon. Below it, the title is 'PASMO/Suica番号の連携'. The main text says: 'お持ちのPASMO/Suica番号を連携してTOKYU POINTを貯めましょう！東急線の乗車で3%、東急線定期券で最大4%、電車やバスに乗れば乗るほどおトクに貯まります。' There's a link 'もっと詳しく知りたい方はこちら >'. Below that, it says 'PASMO/Suica番号 必須' and 'PBまたはJEからはじまる17桁の半角英数字'. A text input field contains 'PBTEST000'. There's a link 'PASMO/Suica番号の記載 >'. At the bottom, there are two buttons: a red one labeled '変更する' and a white one with a red border labeled 'PASMO/Suica番号の連携解除はこちら'.

「PASMO/Suica番号の連携解除はこちら」をタップ

3

The screenshot shows the 'tokyu plus' app interface. At the top, there's a header with 'tokyu plus' and a menu icon. Below it, the title is 'PASMO/Suica番号の連携解除'. The main text says: '現在連携しているPASMO/Suicaを解除します。変更希望の場合は、以下の内容をご確認の上お進みください。' Below that, there's a section titled '現在連携しているPASMO/Suica番号を別のカードに連携したい' with a list of 3 steps: 1. 本ページからPASMO/Suica番号を連携解除する, 2. 新しく登録を希望されるカードのTokyu IDにてログイン, 3. これまでご登録いただいていたPASMO/Suica番号を入力して登録する. Below the list, it says: '連携解除した場合、東急線の乗車や定期券購入等でポイントが貯まるサービスを受けられなくなります。' At the bottom, there are two buttons: a red one labeled '連携解除する' and a white one with a red border labeled '連携解除をやめる'.

「連携解除する」を
タップ

4

The screenshot shows the 'tokyu plus' app interface. At the top, there's a header with 'tokyu plus' and a menu icon. Below it, the title is '連携解除が完了しました'. The main text says: '連携解除したPASMO/Suica番号を別のカードに連携する場合、新しく連携したいアカウントでのTokyu ID ログインが必要です。' Below that, there are two buttons: a white one labeled 'ログアウトする' and a white one with a red border labeled 'トップページへ'. At the bottom, there's a message: '引き続き、Tokyu Plusをお楽しみください。' and a button labeled 'トップページへ'.

「連携解除が完了しました」
画面が表示されましたら次の
ページにお進みください

②PASMO/Suica番号の再連携

1



[Tokyu Plus | ログイン](#)

「Tokyu Plus | ログイン」をタップ
またはQRコードを読み込み、ログイン



2

tokyu plus ☰

PASMO/Suica番号の連携

お持ちのPASMO/Suica番号を連携してTOKYU POINTを貯めましょう！東急線の乗車で3%、東急線定期券で最大4%、電車やバスに乗れば乗るほどおトクに貯まります。

[もっと詳しく知りたい方はこちら >](#)

PASMO/Suica番号 必須
PBまたはJEからはじまる17桁の半角英数字

PBTEST000

[PASMO/Suica番号の記載 >](#)

PASMO/Suica番号を連携するにあたり、本サービスに関する規約「交通ポイント規約」をご確認のうえ、ご同意いただける場合はチェックを入れてお進みください。

[交通ポイント規約](#)

規約に同意する

規約に同意して連携する

ご登録を希望される
「PASMO/Suica番号」を入力
交通ポイント規約をご確認の
うえ「規約に同意する」を
タップ
「規約に同意して連携する」
をタップ



8

tokyu plus ☰

連携が完了しました

連携ありがとうございます。

登録内容

PASMO/Suica番号
PBTEST000

電車やバスのご乗車でTOKYU POINTを貯めて、PASMO/Suicaへのチャージや東急グループ施設でのお買い物などにご利用ください！

[詳細はこちら >](#)

[Tokyu Plusのトップページへ](#)

「PASMO/Suica番号」が正しいことを確認

東急線アプリにてTOQ COINのご登録をお試しく下さい